

キャンセルに伴う受講費の取扱いについて

	キャンセル時期	返金額
A	申し込み後～講習開始日 8 日以上前	全額返金（振込手数料を差し引き、振込にて返金いたします）
B	講習開始日 7 日前より講習当日	返金なし

- 注) 1、キャンセルの日数には、土日祝日を含みますが、夏季休業・年末年始休業期間は日数には含みません。
- 2、講習が数日にかかる場合は、1 日目を講習開始日とします。
- 3、キャンセル料が発生した時点で受講費が未払い又は当日払いの方は、請求書を発行しますので銀行振込にてお支払いください。

●キャンセルの手続き方法について

- 1、電話業務取扱時間内(下記参照)に電話にて事前連絡をお願いします。なお、下記時間外につきましては翌日扱いとなりますのでご注意ください。

平日 9:00～17:00 TEL 03 (3263) 5060

- 2、A 期間中のキャンセルについて、お支払いいただいた受講費は返金しますので、当支部より送付します「受講費返金について」を返送ください。受理日の当月末営業日に振込手続きをいたします。
- 3、受講費をお支払いいただいた方についての B 期間中のキャンセルは、講習日にテキスト・資料を送付いたします。未払いまたは当日払いの方は、講習日にテキスト・資料、請求書を送付いたしますので、到着後ただちに受講費をお支払下さい。

*夏季休業及び年末年始等長期休業の場合の取扱いについて

上記長期休業の場合のキャンセルのご連絡は、FAX またはメールでも取り扱います。その場合、休業日明けに電話にて連絡しますので、必ず連絡先電話番号とご担当者名を明記ください。

なお、わからない点等がありましたら当協会までお問い合わせください。

平成 26 年 4 月 1 日開催の講習より適用いたします。

公益社団法人東京労働基準協会連合会
中央労働基準協会支部 事務局
TEL 03 (3263) 5060
FAX 03 (3263) 6485
e-mail chuo@celsa.or.jp